

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Кисловодский государственный многопрофильный техникум»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ КГМТ
В.А. Винокуров

31 августа 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций
специальность 43.02.10 Туризм

Кисловодск, 2021 г

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 43.02.10 Туризм, входящей в состав укрупненной группы профессий и специальностей 43.00.00 Сервис и туризм

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

Разработчики: Чилингарян Гоарик Жоржевна, Арутюнян Гаяне Грантовна – преподаватели ГБПОУ КГМТ

Рекомендовано методической комиссией преподавателей общепрофессионального и профессионального циклов по специальностям «Гостиничный сервис» и «Туризм» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

Протокол заседания методической комиссии № 1 от 31.08.2021 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	32
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	33

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 «Туризм»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ППСЗ СПО по данному направлению подготовки:

а) общих (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

б) профессиональных

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных

средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Рабочая программа ориентирована на достижение следующих целей:

- дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно – познавательной):

речевая компетенция – совершенствование коммуникативных умений в четырех основных видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении и письме); умений планировать свое речевое и неречевое поведение;

языковая компетенция – овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами и сферами общения: увеличение объема используемых лексических единиц; развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;

социокультурная компетенция – увеличение объема знаний о социокультурной специфике страны/ стран изучаемого языка, совершенствование умений строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умений выделять общее и специфическое в культуре родной страны и страны изучаемого языка

учебно – познавательная компетенция – развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знания;

- развитие и воспитание способности и готовности к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний; способности к самооценке через наблюдение за собственной речью на родном и иностранном языках; личностному самоопределению в отношении будущей профессии; социальной адаптации; формирование качеств гражданина и патриота.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

вести беседу по широкому кругу вопросов страноведческой тематики;

вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностран-

ном языке;
составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
вести деловую переписку на иностранном языке;
оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
составлять текст и проводить экскурсию на иностранном языке;
выбирать общую стратегию перевода, делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;
оформлять текст перевода;
профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
пользоваться современными компьютерными переводческими программами;

В результате изучения курса обучающийся должен **знать:**
лексический (2500 - 3200 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
исторические и социально-экономические особенности страны изучаемого языка;
иностраннный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации туристской услуги (продукта); специфику переводческой деятельности;

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональная учебная дисциплина профессионального учебного цикла

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение курса «Туризм» программы дисциплины «Иностраннный язык в сфере профессиональной коммуникации»:

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 374 часов, в том числе:
обязательная аудиторная учебной нагрузка обучающегося - 250 часов;
самостоятельная работа обучающегося - 124 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем ча- сов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>374</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>250</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>250</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>124</i>
в том числе:	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	
Итоговая аттестация в форме <i>экзамена</i>	

1.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Введение	Лекция: роль английского языка в сфере делового общения; цели и задачи дисциплины; роль самостоятельной работы студента в овладении навыками разговорной речи; значение профессионального английского языка для специалиста.		8	1
Раздел 1. Организация путешествий			104	
Тема 1.1. Путешествие. Виды путешествий	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: термины для классификации типов туризма, видов путешествий, транспорта, описания авиаперевозок, круизов.	6	2,3
	2.	Грамматика: словообразование существительных и прилагательных.	4	2,3
	Самостоятельная работа №1 Написать эссе на тему «Мои предпочтение в средствах путешествий».		2	
	Самостоятельная работа №2 Написать реферат по теме «Путешествие».		2	
Тема 1.2. Путешествие на поезде	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: путешествия наземными видами транспорта (поездка по железной дороге, расписание, цены и скидки на билеты, чтение описательного текста, запрос и подтверждение информации о железнодорожном транспорте); правила ведения телефонных разговоров (запрос информации и ответ на запрос); образцы документов в соответствии со специальностью (рекламные буклеты, расписание, схемы железных дорог, билеты и т.п.).	6	2,3
	2.	Грамматика: числительные; будущее время (the Future Indefinite. the Present Continuous Tense) для обозначения будущего действия (планов); модальные глаголы (would + like + to (глагол)/	4	2,3

		существительное; would + rather (do)/ prefer to, could, should, ought to); предлоги времени.		
	Самостоятельная работа №3 Составить презентацию на тему «Я предпочитаю путешествовать на поезде (+ история из жизни)».		2	
	Самостоятельная работа №4 Составить диалог по теме «Путешествие на поезде».		2	
Тема 1.3. Путешествие на самолете	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: бронирование мест на самолет (расположение мест в самолете, время, дата, авиакомпания, рейсы); путешествия по воздуху (описание аэропорта и его служб, регистрация, таможня, паспортный контроль, багаж; магазин duty-free, правила безопасности в самолете, сокращения и символы, принятые в авиаперевозках, чтение авиабилета, монитора в аэропорт).	8	2,3
	2.	Грамматика: будущее время (the Present Indefinite Tense) для обозначения будущего действия в расписаниях; специальные вопросы; отрицательные предложения; предлоги времени, места, направления; повелительное наклонение.	4	2,3
	Самостоятельная работа №5 Составить презентация на тему «Я предпочитаю путешествовать на самолете (+ история из жизни)».		2	
	Самостоятельная работа №6 Составить диалог по теме «Путешествие на самолёте».		2	
	Содержание учебного материала			
Тема 1.4. Путешествие на парохде (пароме)	1.	Лексика: круиз (определение круиза, паромы, путешествие на лайнере, услуги и расположение помещений на лайнере/пароме).	2	2,3
	2.	Письмо-подтверждение брони, отказ и изменение планов, объяснение причин, объяснение клиенту условий его отказа или изменений его планов.	2	2,3
	Самостоятельная работа №7		2	

	Составить презентацию на тему «Я предпочитаю путешествовать на парохоме или пароме (+ история из жизни)».			
	Самостоятельная работа №8 Составить диалог по теме «Путешествие на парохоме».		1	
	Самостоятельная работа №9 Работа с каталогами.		1	
Тема 1.5. Туры. Туристические агентства	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: экскурсии по городу; туристические информационные центры (достопримечательности и исторические места); городской транспорт (метро, трамвай, автобус, такси); развлечения в городе (музеи и выставки, фестивали, спортивные мероприятия, парки и аттракционы).	8	2,3
	2.	Грамматика: указательные местоимения; страдательный залог (настоящее и прошедшее время); артикли.	2	2,3
	Самостоятельная работа №10 Составить презентацию «Я - владелец турагентства. Мои предложения вам как потребителю моих услуг».		2	
	Самостоятельная работа №11 Работа с каталогами.		1	
	Самостоятельная работа №12 Составление тура.		1	
Тема 1.6. Экскурсионные туры	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: маршруты путешествий (программа отдыха, экотуризм); этикет в разных странах; проблемы во время путешествий; обсуждение маршрутов и программ с клиентами; составление маршрутов.	6	2,3
	2.	Грамматика: неопределенная форма глагола и ее функции в предложении; предлоги.	2	2,3
	Самостоятельная работа №13 Составить свой экскурсионный тур, обосновать свой выбор.		2	
	Самостоятельная работа №14 Разработать и составить экскурсионный тур по Самаре.		2	

Тема 1.7. Путешествие и безопасность	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: путешествия и безопасность (советы туристам, связанные со здоровьем, погодой и климатом, сохранностью вещей, покупками, едой и др.); службы и профессии, обеспечивающие безопасность туристов; страхование; советы и правила поведения в разных местах (в гостинице, на экскурсии и др.); жалобы и претензии клиентов; письмо-извинение на жалобу клиента.	8	2,3
	2.	Грамматика: модальные глаголы – советы, разрешения, запреты.	2	2,3
	Самостоятельная работа №15 Придумать опасную ситуацию во время путешествия и найти ее решение.		2	
	Самостоятельная работа №16 Составить диалог по теме «Безопасное путешествие».		2	
Итоговая контрольная работа по разделу 1.			2	3
Раздел 2. Индустрия размещения			56	
Тема 2.1. Типы размещения	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: виды апартаментов; прием гостей,; регистрация и размещение гостей; условия оплаты и условия проживания в гостинице; жалобы гостей в гостинице; вызов экстренной помощи.; факсы, электронные сообщения о бронировании и подтверждении брони номера (образцы сообщений).	6	2,3
	2.	Грамматика: видовременные формы глагола (обобщение пройденного материала).	2	2,3
	Самостоятельная работа №17 Выбрать один тип размещения и обосновать свои «за» и «против» него.		2	
	Самостоятельная работа №20 Составить презентация на тему «Где остановиться?».		2	
	Самостоятельная работа №19 Работа с каталогами.		2	
Тема 2.2.	Содержание учебного материала			

Условия проживания в гостинице	1.	Лексика: виды услуг в гостинице (деловой центр и его оборудование, конференции в гостинице, спортивные услуги; автомобиль напрокат); сообщение информации о предоставляемых услугах; презентация гостиницы; факсимильное сообщение – информация о возможностях бизнес – центра; факс-запрос на проведение конференции в гостинице.	8	2,3
	2.	Грамматика: условные предложения (if / when – clauses); настоящее перфектное время с предлогами for / since.	2	2,3
	Самостоятельная работа №20 Составить презентация на тему «Моя гостиница».		2	
	Самостоятельная работа №21 Составить диалог по теме «Выбор гостиницы».		2	
	Самостоятельная работа №22 Работа с каталогами.		2	
Тема 2.3. Организация питания туристов в гостинице	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: питание (виды ресторанов; меню; этикет за столом; заказ блюд + объяснение, из чего состоит блюдо и/или как его приготовить; жалобы в ресторане; составление меню.	4	2,3
	2.	Грамматика: неличные формы глагола; причастие прошедшего времени; исчисляемые и неисчисляемые существительные; much/many; (a) few/(a) little/ a lot (of); too + much(many)/ прилагательное/(not) enough.	4	2,3
	Самостоятельная работа №23 Составить меню и охарактеризовать обслуживание предлагаемого вами тура.		2	
	Самостоятельная работа №24 Составить диалог по теме «Обсуждение питания тура».		2	
Итоговая контрольная работа по разделу 2.			2	3
Раздел 3. Развитие и организация туристской деятельности				
Тема 3.1. Работа туристических агентств	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: работа туристических агентств (работа туроператора, его обязанности); продажа туров по путевке (диалог – продажа	10	2,3

		путевки. телефонный разговор – назначение встречи, буклеты и рекламные материалы, электронные сообщения с информацией, заполнение бланков-заказов и других документов в туристическом агентстве); история создания и перспективы развития туристических агентств; ознакомительные туры.		
	2.	Грамматика: неличные формы глагола: инфинитив; причастие настоящего времени; причастие прошедшего времени и конструкции с ними; модальные глаголы предположения.	4	2,3
	Самостоятельная работа №25 Написать резюме о приеме на работу в качестве турагента.		2	
	Самостоятельная работа №26 Составить диалог по теме «В туристическом агентстве».		2	
	Самостоятельная работа №27,28 Работа с документами.		4	
Тема 3.2. Рекламные акции туров	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: реклама для представления туров; телефонные переговоры; заполнение бланков заказа; описание путевок; презентация направлений.	4	2,3
	2.	Грамматика: настоящее время для обозначения будущего.	2	2,3
	Самостоятельная работа №29 Составить рекламную акцию на конкретный тур.		2	
	Самостоятельная работа №30 Составить диалоги по теме.		2	
Тема 3.3. Советы туристам	Содержание учебного материала			
	1.	Лексика: термины по обслуживанию потребителя; написание писем благодарности или жалоб; разговорные фразы на улучшение качества взаимодействия и воздействия на потребителя.	8	2,3
	Самостоятельная работа №31 Составить памятку туристу.		1	
	Самостоятельная работа №32 Работа с каталогами.		1	
	Самостоятельная работа №33		2	

	Работа с документами.		
Тема 3.4. Туроператоры, их деятельность	Содержание учебного материала		
	1. Лексика: работа туроператора, его обязанности и задачи для успешной реализации, конкуренция.	4	2,3
	Самостоятельная работа №34,35 Составить общую характеристику на известных туроператоров.	4	
Тема 3.5. Условия и способы оплаты туров	Содержание учебного материала		
	1. Лексика: расчеты; деньги (валюты разных стран и обмен валют, различные виды оплаты, кредитные карты, документы – счета, квитанции, накладные).	4	2,3
	2. Грамматика: прямая/косвенная речь; правило согласования времен.	2	2,3
	Самостоятельная работа №36 Составить диалог – беседу на тему «Выбор способа оплаты тура – консультация специалиста».	2	
Тема 3.6. Бизнес-английский	Содержание учебного материала		
	1. Лексика: Термины для описания системы управления качеством, телефонные фразы и фреймы вежливости для разбора жалобы.	4	2,3
	Самостоятельная работа №37,38 Составить диалог на тему «Конфликтная ситуация между туроператором и потребителем»	4	
Повторение пройденного материала.		2	3
Дифференцированный зачёт.		2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень усвоения
1	2		3	4
Раздел 4	Работа в сфере туризма и сервиса			
Тема 1 Успех в карьере и в жизни		Содержание учебного материала	4	1, 2, 3
		Тема 1.1. Профессии в сфере туризма и сервиса	2	
		Тема 1.5.Ваша будущая работа	1	
		Тема 1.9. Написание письма	1	
	Практические занятия		10	
	Тема 1.2.Что такое успех?		1	
	Тема 1.3.Карьера знаменитых людей.		1	
	Тема 1.4.Мы и работа. Выбор профессии.		2	
	Тема 1.6.Как найти работу?		1	
	Тема 1.7.Написание резюме.		1	
	Тема 1.8. Прием на работу. Собеседование		2	
	Тема 1.10.Написание делового письма. Правила письменного этикета.		2	
	Самостоятельная работа		6	
	Работа с лексикой			
	Выполнение теста «Ваш тип личности»			
	Подготовить сообщение «Знаменитые люди в гостиничном и ресторанном бизнесе»		1	
	Составить рассказ «Рабочий день в офисе тур.фирмы»		1	
	Разработать визитную карточку сотрудника тур.фирмы		1	
	Найти объявления о вакансиях в Интернете, подготовить письмо - заявку		1	
	Составить резюме (CV)		1	

	Выучить диалог Написать письмо личного характера Работа с лексикой	1	
Раздел 5	Этикет делового человека		
Тема 1 Питание и здо- ровье	Содержание учебного материала	2	1, 2, 3
	Тема 1.1.Питание на каждый день. Диета.	2	
	Практические занятия	2	
	Тема 1.2.Принципы здорового питания.	1	
	Тема 1.3.Чай или кофе?	1	
	Контрольная работа не предусмотрена		
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Составить меню своего ежедневного питания.	1	
	Работа с текстом «Принципы здорового питания»	1	
	Выучить диалог “A cup of tea”	1	
Тема 2 Этикет и пра- вила поведения в местах обще- ственного пита- ния	Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
	Тема 2.1. Сервировка стола.	1	
	Практические занятия	3	
	Тема 2.2. Описание блюд.	1	
	Тема 2.3.Заказ блюд в ресторане.	1	
	Тема 2.4.Добро пожаловать в наш ресторан!	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Составить словарь клише «Ресторанный этикет»	1	
	Выучить диалог “May I take your order?”		
	Ролевая игра “Booking a table”.Исполнение ролей и выполнение атрибутов		

	Составить презентацию места общественного питания в нашем городе.		1	
Раздел 6	Организация путешествий			
Тема 1 Виды путеше- ствий		Содержание учебного материала	2	1, 2, 3
		Тема 1.6.Правила безопасности при путешествии	2	
	Практические занятия		6	
	Тема 1.1 Виды путешествий		1	
	Тема 1.2.Путешествие по воздуху		1	
	Тема 1.3.Путешествие наземными видами транспорта		2	
	Тема 1.4.Путешествие по воде		1	
	Тема 1.5.Бронирование и покупка билетов		1	
	Контрольная работа			
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	Работа со словарем			
	Перевод текста “Travelling”			
	Выучить диалог «В билетной кассе»			
	Составить рекламное объявление с информацией о путешеств.		1	
	Разработать таблицу символов, принятых в м/н пассажироперевозках		1	
	Эссе «Почему люди путешествуют?»		1	
Тема 2. Между- народные путе- шествия.		Содержание учебного материала	2	1, 2, 3
		Тема 2.4.Курортные города и знаменитые места отдыха	2	
	Практические занятия		6	
	Тема 2.1.Страны, национальности, языки		2	
	Тема 2.2.Условия въезда-выезда за рубеж		2	
			2	

	Тема 2.3. Осмотр достопримечательностей. Покупка сувениров			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Работа с картой			
	Составить программу автобусного тура Берлин-Будапешт		1	
	Работа с текстом			
Тема 3. Гостиничное обслуживание.	Подготовить презентацию курорта		1	1, 2, 3
		Содержание учебного материала	1	
		Тема 3.3. Информация об услугах	1	
	Практические занятия		3	
	Тема 3.1. Типы гостиниц и других средств размещения		1	
	Тема 3.2. Презентация гостиниц		1	
	Тема 3.4 Профессии в сфере гостиничного бизнеса		1	
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Работа со словарем			
	Составить таблицу символов гостиничных услуг		1	
Тема 4. Организация питания	Выучить диалог			1, 2, 3
	Составить описание гостиницы в г. Кисловодск		1	
		Содержание учебного материала	2	
		Тема 4.6. Профессии в сфере ресторанного бизнеса	2	
	Практические занятия		6	
	Тема 4.1. Прием пищи в Великобритании. Что чай для британцев?		2	
	Тема 4.2. Прием пищи в США		1	
	Тема 4.3. Ужин в ресторане. Меню		1	
	Тема 4.4. Национальная кухня в России		1	

	Тема 4.5.Национальная кухня на Кавказе		1	
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	Чтение текста “Meals in England”			
	Работа со словарем			
	Выполнение упражнений			
	Составить меню здорового питания		1	
	Составить описание ресторана г.Кисловодска		1	
	Составить меню ресторана кавказской кухни		1	
Тема. 5. Повторение. Зачетный урок.		Содержание учебного материала		2, 3
	Практические занятия		2	
	Повторение		2	
	Зачётный урок.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
		Повторение грамматики. Времена группы Simple, Continuous, Perfect	1	
Раздел 7		Развитие и организация туризма в России	62	
Тема 1 Традиции и обычаи гостеприимства		Содержание учебного материала	1	1, 2, 3
		Тема 1.2.Россия. Географическое положение.	1	
	Прктические занятия		5	
	Тема 1.1. Культура и обычаи нашей страны		1	
	Тема 1.3. Культурные ценности крупных центров туризма.		1	
	Тема 1.4. Города России.		1	
	Тема 1.5.Туристические маршруты по России.		1	
	Тема 1.6. Золотое кольцо.		1	

	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Работа с лексикой		
	Доклад «Россия»	1	
	Презентация «Город России»	1	
	Проект «Золотое кольцо»	1	
Тема 2 Моя малая Родина	Содержание учебного материала	2	1, 2, 3
	Тема 2.2.Символы Кавказа	1	
	Тема 2.7.Культура на Кавказе	1	
	Практические занятия	8	
	Тема 2.1 Кавказ. Географическое положение и климатические особенности	2	
	Тема 2.3.Кисловодск моя малая родина	1	
	Тема 2.4.Из истории Кавказа	1	
	Тема 2.5. Города Кавказских Минеральных Вод	1	
	Тема 2.6.Праздники. День дружбы народов, Масленица.	1	
	Тема 2.8.Спорт на Кавказе (горнолыжные курорты Кавказа)	1	
	Тема 2.9.Знаменитые люди Кавказа.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Чтение текста		
	Доклад «История Кавказа»	1	
	Презентация Район Кавказа	1	
	Сообщение об одном из праздников	1	
	Проект Национальные виды спорта	1	

Тема 3. Туризм на Кавказе		Содержание учебного материала	2	1, 2, 3
		Тема 3.4. Экологический туризм. Голубые Озёра, Водопады.	2	
		Практические занятия	8	
		Тема 3.1. Виды туризма на Кавказе	1	
		Тема 3.2. Религиозный туризм на Кавказе.	1	
		Тема 3.3. Этнотуризм. В гостях у горских народов.	1	
		Тема 3.5. Тебердинский заповедник	1	
		Тема 3.6. Водопады Кавказа.	1	
		Тема 3.7. Национальный парк «Кисловодский»	1	
		Тема 3.8. Развлекательный туризм	1	
		Тема 3.9. Деловые поездки	1	
		Самостоятельная работа обучающихся	4	
		Выполнение письменных упражнений		
		Разработать тур по Кавказу	1	
Тема 4. Кавказ – центр туризма Юга		Содержание учебного материала	2	
		Тема 4.1. Из истории Северного Кавказа	2	1, 2, 3
		Практические занятия	4	
		Тема 4.2. Регионы Кавказа	1	
		Тема 4.3. Достопримечательности Кисловодска	1	
		Тема 4.4. Памятники и исторические места Кисловодска	1	

	Тема 4.5. Кисловодск- культурная столица Кавказских Минеральных Вод.		1	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Проект История туризма на Кавказе		1	
Раздел 8.	Структура туристской индустрии			
Тема 1. Работа туристической фирмы		Содержание учебного материала	2	
		Тема 1.1. Обязанности туроператора.	1	1, 2, 3
		Тема 1.5. Достопримечательности Кавказа	1	
	Практические занятия		8	
	Тема 1.2. Обязанности турагента.		1	
	Тема 1.3. Презентация турфирм г. Кисловодска		1	
	Тема 1.4. Обсуждение маршрутов и программ с клиентами		1	
	Тема 1.6. Составление маршрута по г. Кисловодску		1	
	Тема 1.7. Составление маршрута по Кавказским Минеральным Водам		1	
	Тема 1.8. Составление маршрута на Голубые Озёра		1	
	Тема 1.9. Посещение музея.		1	
	Тема 1.10. Посещение ресторана		1	
	Самостоятельная работа обучающихся		12	
	Работа с лексикой			
	Работа с текстом «Successful career»			
	Подготовить рассказ об особенностях этикета в нашей республике		2	
	Изготовить буклет с рекламой путешествия по Кавказу		2	
	Составить таблицу : «Работа туроператора: плюсы и минусы»		2	
	Презентация «Этнографический музей народов Кавказа»		2	

	Работа с текстами		
	Работа с текстом «Caucasus Facts»		
	Работа с диалогом- образцом		
	Составить диалог «В торговом центре»	2	
	Придумать атрибуты для деловой игры «Работа в турфирме».	2	
Раздел 9.	Информационные технологии в туризме		
Тема 1.			
Информация в туризме	Содержание учебного материала	2	
	Тема 1.3. Реклама туров, гостиниц и услуг	2	1, 2, 3
	Практические занятия	4	
	Тема 1.1. Деловая переписка	2	
	Тема 1.2. Факсы и электронные сообщения	1	
	Тема 1.4 Телефонные переговоры	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Написание делового письма		
	Составить правила деловой переписки		
	Написать статью «Отдых на Кавказе»	2	
	Составить словарь «Путешествуем по Кавказу»	2	
Тема 2.			
Деньги и расчеты	Содержание учебного материала	1	
	Тема 2.2.Различные виды платежей	1	1, 2, 3
	Практические занятия	1	
	Тема 2.1. Валюта разных стран. Обмен валюты	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Работа с лексикой		
	Составить таблицу: «Валюты мира»	2	

Тема 3. Путешествия и безопасность		Содержание учебного материала	2	
		Тема 3.4 Советы туристам и путешественникам	2	1, 2, 3
		Практические занятия	6	
		Тема 3.1.Правила поведения туристов за рубежом	2	
		Тема 3.2. Жалобы и претензии клиентов	2	
		Тема 3.3.Письма-ответы на жалобы клиентов	2	
		Самостоятельная работа обучающихся	4	
		Работа с текстом для чтения и перевода		
		Подготовить справочник туриста по безопасности	2	
Тема 4. Повторение. Зачетный урок		Содержание учебного материала		
		Лекций не предусмотрено		2, 3
		Практические занятия	2	
		Повторение	2	
		Экзамен	6	

2 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

3.1. Реализация рабочей программы обеспечена:

1. Учебно-методическим комплексом:
 - методическими указаниями по внеаудиторной самостоятельной работе;
 - контрольно-измерительными материалами текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Учебно-наглядными пособиями.
3. Словарями

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Английский для колледжей: Учебник / Восковская А.С., Карпова Т.А. - Рн/Д:Феникс, 2016. - 376 с. ISBN 978-5-222-26881-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/910330>
2. Гостиничный сервис: Учебное пособие / Гончарова Л.П. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 174 с.: 60х90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) ISBN 978-5-16-107227-1 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/987236>.
3. Войтик, Н. В. Английский язык для туризма и сервиса. English for Tourism and Service [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Войтик. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 218 с. - ISBN 978-5-9765-1628-1. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/465906>.
4. Английский язык для работы в туризме=Working in Tourism: Уч.для студентов, изучающих туристический бизнес / Миньяр-Белоручева А.П., Покровская М.Е. - 2-е изд. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М,2016-192с.: 70х100 1/16-(ВО: Бакалавр.)(о) ISBN 978-5-00091-158-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/535189>
5. Английский язык для индустрии гостеприимства: Учебное пособие / Ишимцева К. В., Мотинова Е. Н., Темякова В. В. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 256 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-98281-409-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/473487>
6. Английский язык : учеб. пособие / З.В. Маньковская. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 200 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/22856. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/672960>

Дополнительные источники:

1. Английский язык в формате ЕГЭ. Письмо: Учебное пособие / Ягудена А. - Рн/Д:Феникс, 2016. - 95 с. ISBN 978-5-222-26074-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908104>
2. Английский язык в формате ЕГЭ. Чтение: Практикум / Ягудена А. - Рн/Д:Феникс, 2016. - 94 с. ISBN 978-5-222-25728-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908051>.

Интернет – ресурсы:

Тематика общения; аспекты языка	Интернет-ресурсы
1) Фонетические упражнения	www.onestopenglish.com ; раздел <i>Pronunciation exercises</i>
2) Грамматические тесты и упражнения. Тесты для подготовки к ЕГЭ и ГИА.	www.onestopenglish.com ; раздел <i>Grammar</i> www.1september.ru ; газета «Английский язык»; поиск: <i>Five-minute tests. Grammar tests</i> . www.oup.com/headway ; разделы <i>Teacher's Guide; Lesson Plans</i> www.longman.ru ; раздел <i>Placement Test</i> www.macmillan.ru
3) Игры (ролевые; деловые; лексические; орфографические)	www.onestopenglish.com ; разделы <i>Games and Activities; Puzzles</i> www.oup.com/headway ; разделы <i>Teacher's Guide; Lesson plans</i>
4) Опыт работы	www.onestopenglish.com ; раздел <i>Business English; lesson plan Experience</i>
5) Компьютеры и Интернет в жизни людей	www.onestopenglish.com ; секция <i>Skills</i> www.1september.ru ; поиск "Computers"
6) Маркетинговые исследования	www.onestopenglish.com ; секция <i>Skills; Market Research by David Baker</i>
7) Достопримечательности Лондона	www.oup.com/headway ; разделы <i>Teacher's Guide; Lesson plans</i> www.1september.ru ; газета «Английский язык»; поиск <i>London</i>
8) Проблемы экологии	www.onestopenglish.com ; раздел <i>Ecology</i> www.1september.ru ; газета «Английский язык»; поиск <i>Environment; Ecology</i>
9) Праздники и традиции англоговорящих стран (Рождество; Ночь Гая Фокса; Хэллоуин; Пасха; День Благодарения; День св. Валентина и др.)	www.onestopenglish.com ; www.1september.ru ; www.oup.com/headway ; раздел <i>Teacher's Guide</i> поиск: <i>Halloween; Christmas; Easter; St Valentine's Day; etc.</i>

Обучающие материалы

1. <http://www.englishformyjob.com/> - лексические и грамматические упражнения по теме «Индустрия гостеприимства»
2. <http://www.englishclub.com/english-for-work/index.htm> - лексический и грамматический материал делового характера
3. <http://sayfun.me/students-stuff/english-learning-downloads/> - клише и штампы для развития навыков устной речи в сфере гостеприимства
4. <http://www.ego4u.com/> - ресурсы по всем видам речевой деятельности (чтение, письмо, говорение, аудирование)

Методические материалы

1. www.iatefl.org – сайт международной ассоциации преподавателей английского языка как иностранного
2. www.developingteachers.com – ресурсы по поурочному планированию, методические рекомендации
3. www.teachingenglish.org.uk– ресурсы для преподавателя по разработке уроков от Британского Совета
4. www.bbclearningenglish.com– аудиоресурсы от BBC

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 02 «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

Контроль и оценка результатов освоения курса «ТУРИЗМ» для дисциплины «Иностранный язык» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы кон- троля и оценки результа- тов обучения
<u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</u> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. <u>В результате изучения курса «ТУРИЗМ» учебной дисциплины «Английский язык в сфере профессиональной коммуникации» обучающийся должен знать:</u> – лексический (2500-	Общие компетенции (для всех разделов) ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. . ОК 7. ОК 8. ОК 9. . Бронирование гостиничных услуг. ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4 ПК 1.5 Прием, размещение и выписка гостей. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6. ПК 3.1. ПК 3.2 ПК 3.4. ПК 3.4. Организация обслуживания гостей в процессе проживания. ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 3.4.	<u>Формы контроля обучения:</u> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера. <u>Методы оценки результатов обучения:</u> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка; – мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся.

2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.		
---	--	--